



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Version en date du 23/06/22

### **Préambule**

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018 et vient compléter la législation en matière de protection des données à caractère personnel.

Pour votre information, une donnée à caractère personnel correspond à toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (nom, prénom, adresse, mail, téléphone, numéro de contrat, numéro CB, etc.).

Un traitement de données à caractère personnel désigne toute opération sur ce type de données (collecte, stockage, transmission, suppression, etc.), que cela soit sur papier ou informatique. Le responsable de traitement est la personne qui détermine ces finalités de chaque traitement et les moyens pour atteindre ces finalités.

Pour SEQORA, la protection de vos données est une priorité. Aussi, dans un souci de transparence, la présente Politique de Confidentialité a pour objectif notamment de vous expliquer pourquoi vos données personnelles sont collectées et traitées par SEQORA, en sa qualité de responsable de traitement, comment celles-ci sont traitées, quels sont les droits dont vous disposez sur vos données et comment vous pouvez les exercer.

SEQORA se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique de Confidentialité. Toute modification prendra effet immédiatement.

Par conséquent, nous vous invitons à consulter régulièrement de notre Politique, accessible depuis toutes les pages du Site et ce, afin de vous tenir informé de la dernière version en ligne applicable. Pour les changements que nous estimons les plus significatifs, une notification sera faite sur le Site. Nous vous invitons également à vérifier la date indiquée sur la présente Politique afin de connaître la date de la dernière mise à jour.

## Sommaire

1.	Pourquoi SEQORA a-t-elle besoin de collecter vos données ?	2
2.	Quelles sont les données que la SEQORA collecte ?	2
3.	Sur quel fondement juridique repose les traitements de vos données ?	3
4.	Combien de temps sont conservées vos données ?	3
5.	Quels sont vos droits et comment les exercer ?	3
5.1.	Vos droits sur vos données	3
5.2.	L'exercice de vos droits	4
6.	Avec qui SEQORA partage-t-elle vos données ?	5
7.	Vos données sont-elles transférées hors UE ?	5
8.	Comment SEQORA sécurise-t-elle le traitement vos données ?	5
9.	Champs obligatoires	6
10.	Politique Cookies	6
11.	Réseaux Sociaux	7
12.	Privacy by Design/by Default	7
13.	Accountability	7

### 1. Pourquoi SEQORA a-t-elle besoin de collecter vos données ?

Les données que SEQORA collecte sont nécessaires pour lui permettre de répondre aux finalités suivantes :

- La gestion de vos demandes de contact
- La gestion des cookies et traceurs
- La gestion des demandes d'exercices des droits reconnus aux personnes concernées au titre de la réglementation applicable au traitement des données personnelles

De façon générale, SEQORA ne traite aucune de vos données à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées, sauf accord préalable de votre part.

### 2. Quelles sont les données que la SEQORA collecte ?

SEQORA collecte différents types de données personnelles vous concernant :

- **Les données personnelles que vous nous communiquez directement :**
  - Lorsque vous remplissez un formulaire de contact sur le site Internet,
  - De façon générale, lorsque vous échangez avec SEQORA de toute autre manière.

La communication de vos données personnelles est volontaire. Toutefois, certaines informations, identifiées comme non facultatives, sont indispensables à SEQORA pour traiter votre demande. Sans ces informations, SEQORA ne pourra traiter votre demande.

- **Les données personnelles qui nous sont communiquées**

Dans le cadre de campagne de mailing, certaines données nous sont transmises par des organismes tiers : nom, prénom, numéro de téléphone, adresse mail, dénomination sociale.

- **Les données personnelles que nous collectons automatiquement**

Nous collectons automatiquement certaines informations vous concernant lorsque vous accédez au Site, notamment, les informations sur votre navigation. SEQORA utilise des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter des informations vous concernant lorsque vous interagissez avec le Site.

### **3. Sur quel fondement juridique repose les traitements de vos données ?**

SEQORA collecte vos données personnelles pour les finalités décrites au point 1 de la présente Politique. Dans tous les cas, SEQORA collecte vos données, uniquement lorsque leur collecte et leur traitement reposent sur un fondement juridique.

#### **Les intérêts légitimes de SEQORA**

SEQORA pourra traiter vos données personnelles aux fins de poursuite de son intérêt légitime notamment, pour répondre à vos demandes de contact.

#### **Le respect d'une obligation légale à laquelle est soumise SEQORA**

Certaines de vos données sont traitées par SEQORA pour répondre à ses obligations légales, notamment pour la gestion des demandes d'exercices des droits reconnus aux personnes concernées au titre de la réglementation applicable au traitement des données personnelles

### **4. Combien de temps sont conservées vos données ?**

Vos données sont conservées par SEQORA pendant le temps nécessaire à la réalisation des finalités visées au point 1 des présentes, majorées des délais légaux de prescription.

#### **En matière de gestion des demandes de contact**

SEQORA pourra conserver les données pendant un (1) an à compter de la demande.

#### **En matière de gestion des demandes de droits**

Les données traitées sont conservées le temps de l'instruction de votre demande, puis archivées conformément aux délais de prescription en vigueur (5 ans).

Les données relatives aux pièces d'identité seront conservées pendant un délai d'un (1) an dans le respect des délais légaux applicables.

En cas d'opposition, les données seront conservées pendant une durée minimale de trois (3) ans dans le seul but de garantir l'effectivité de votre droit d'opposition.

Pour de plus amples informations sur les durées de conservation de vos données, vous pouvez vous nous contacter (Cf. Art. 5.2 de la présente Politique).

### **5. Quels sont vos droits et comment les exercer ?**

#### **5.1. Vos droits sur vos données**

##### **Droit d'accès à vos données**

Vous pouvez obtenir de SEQORA la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès à l'ensemble des données et informations détenu par SEQORA.

##### **Droit de rectification de vos données**

Vous pouvez obtenir de SEQORA, dans les meilleurs délais, la rectification des données vous concernant qui seraient inexactes ou erronées. Vous pouvez également demander que vos données soient complétées, le cas échéant.

##### **Droit à l'effacement de vos données**

Sauf exceptions légales, vous pouvez demander à SEQORA l'effacement, dans les meilleurs délais, de vos données, si notamment, vous estimez que le traitement réalisé par SEQORA sur vos données n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

##### **Droit à la portabilité de vos données**

Vous avez la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par une machine ou de demander à SEQORA de les transmettre à un autre organisme. Seules sont concernées par ce droit, les données que vous avez fournies activement et consciemment à SEQORA (par exemple, les données que vous avez renseignées dans un formulaire en ligne) ou les données

généérées lors de l'utilisation d'un service ou d'un dispositif dans le cadre de la conclusion ou de la gestion de votre contrat, et qui sont traitées de manière automatisée, sur la base du consentement ou de l'exécution d'un contrat.

### **Droit d'opposition**

Vous pouvez vous opposer à ce que vos données soient utilisées par un organisme pour un objectif précis. Vous devez alors mettre en avant des raisons tenant à votre situation particulière, sauf en cas de prospection commerciale, à laquelle vous pouvez vous opposer sans motif. En cas de traitement de vos données à des fins de prospection commerciale, vous pouvez vous y opposer, à tout moment (Voir point 5.2 de la présente Politique), tout comme vous pouvez vous opposer à tout moment au dépôt de cookies (cf. Article 10 de la présente Politique).

### **Droit à la limitation du traitement de vos données**

Vous pouvez demander à SEQORA de conserver vos données sans pouvoir les utiliser, dans l'un des cas suivants :

- vous contestez l'exactitude des données utilisées par SEQORA,
- vous vous opposez à ce que vos données soient traitées,
- en cas d'usage illicite mais vous vous opposez à leur effacement,
- vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

### **Droit de retirer votre consentement au traitement de vos données**

Lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement (gestion des cookies et traceurs), vous avez la possibilité de retirer, à tout moment, votre consentement (Voir point 5.2 de la présente Politique).

### **Droit de donner des directives post mortem**

Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. Ces directives définissent la manière dont vous souhaitez que soient exercés, après votre décès, vos droits sur vos données. Vous pouvez nous transmettre ces directives en adressant un courrier à SEQORA (Cf. Art. 5.2) mentionnant en objet « Directives post mortem ». Vous pouvez, à tout moment, modifier ou révoquer vos directives.

### **Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL**

Si vous considérez que vos droits ne sont pas respectés ou que la protection de vos données n'est pas assurée conformément au RGPD, vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL), directement sur le Site de la CNIL ou par voie postale à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

#### **5.2. L'exercice de vos droits**

Pour exercer l'un de vos droits, adressez votre demande à : [contact@goninov.com](mailto:contact@goninov.com) ou 20 avenue Leonard de Vinci 92400 Courbevoie.

Toute demande doit préciser, en objet, le motif de la demande (exercice du droit d'accès, d'opposition, etc.) et la société concernée par la demande. La demande doit également être accompagnée d'un justificatif d'identité et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse.

SEQORA vous adressera sa réponse dans un délai maximum d'un (1) mois, à compter de la date de réception de votre demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois en raison de la complexité et du nombre de demandes.

Si vous estimez, après avoir contacté SEQORA, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

## 6. Avec qui SEQORA partage-t-elle vos données ?

Les données collectées par SEQORA via présent Site sont à destination exclusive des services habilités de SEQORA et ne sont en aucun cas transmises à des tiers.

## 7. Vos données sont-elles transférées hors UE ?

Vos données sont hébergées sur des serveurs sécurisés et situés en France. Si vos données venaient à être transférées hors UE, par le biais de nos sous-traitants notamment, nous apporterions une attention toute particulière à ce que ces derniers traitent vos données dans le plus strict respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles. Dans le cas où ces derniers seraient situés dans un pays ne faisant pas l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission Européenne, reconnaissant un niveau de protection équivalent à celui prévu par l'Union Européenne, un contrat-type sera rédigé afin de se conformer au modèle établi par la Commission Européenne.

## 8. Comment SEQORA sécurise-t-elle le traitement vos données ?

SEQORA met en œuvre toutes les mesures techniques, physiques et organisationnelles pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données lors de la collecte, du traitement et du transfert de vos données.

Les infrastructures de SEQORA sont protégées contre les logiciels malveillants (virus, spyware, etc.). L'accès physique et distant aux serveurs hébergeant les données est contrôlé. Des tests d'intrusion sont réalisés, ainsi que des sauvegardes régulières avec des tests de restauration. La sécurité de votre terminal, à partir duquel vous vous connectez à notre Site, relève de votre responsabilité.

Dans le cas où SEQORA serait susceptible de faire appel à des prestataires pour traiter une partie de vos données, elle s'engage à vérifier qu'ils présentent des garanties suffisantes pour assurer la protection des données personnelles qui leur sont confiées et à leur faire signer des clauses de confidentialité conformes à l'article 28 du RGPD.

En cas de violation de données à caractère personnel, c'est-à-dire en cas d'incident de sécurité, d'origine malveillante ou non et se produisant de manière intentionnelle ou non, ayant comme conséquence de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité de vos données personnelles, nous nous engageons à respecter les obligations suivantes :

POUR VOUS, LA VIOLATION DES DONNEES ENGENDRE	AUCUN RISQUE	UN RISQUE	UN RISQUE ELEVE
OBLIGATIONS			
<b>Documentation interne</b> , dans le « registre des violations »	X	X	X
Notification à la CNIL, dans un délai maximal de 72h	-	X	X
<b>Nous vous en informons</b> dans les meilleurs délais	-	-	X

Le « registre des violations » contient les éléments suivants :

- la nature de la violation ;
- les catégories et le nombre approximatif des personnes concernées ;
- les catégories et le nombre approximatif de fichiers concernés ;
- les conséquences probables de la violation ;
- les mesures prises pour remédier à la violation et, le cas échéant, pour limiter les conséquences négatives de la violation ;
- le cas échéant, la justification de l'absence de notification auprès de la CNIL ou d'information aux personnes concernées.

Pour autant, et conformément à la réglementation en vigueur, SEQORA n'est pas tenue de vous informer d'une violation dans les cas suivants :

- vos données à caractère personnel sont protégées par des mesures les rendant incompréhensibles pour toute personne qui n'est pas autorisée à y avoir accès ;
- des mesures ont été prises afin que le risque ne soit plus susceptible de se matérialiser ;
- cette communication exige pour SEQORA des efforts disproportionnés, ne disposant notamment d'aucun élément permettant de vous contacter pour vous en informer.

## **9. Champs obligatoires**

Les champs indiqués comme non facultatifs dans nos formulaires sont obligatoires. Les conséquences en cas de défaut de réponse sont uniquement l'absence de prise en compte de votre demande. L'obligation de fourniture des données demandées est contractuelle, car nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous êtes partie ou de mesures précontractuelles réalisées à votre demande, notamment en cas de demande d'informations ou de devis concernant nos produits et services.

## **10. Politique Cookies**

Lors de votre connexion à notre site Internet, SEQORA peut installer différents cookies sur votre terminal. Certains cookies sont soumis à votre consentement préalable et ne seront déposés que si vous les avez préalablement acceptés. Pour assurer, à votre égard, la transparence des données personnelles que nous collectons et traitons, nous vous expliquons, à travers cette politique relative aux cookies, ce qu'est un cookie, quels types de cookie sont utilisés, pour quel but, quels sont les destinataires des données ainsi collectées et quels sont les moyens dont vous disposez pour gérer ces cookies.

### **Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur le disque dur du terminal (ordinateur, tablette, smartphone, console de jeux connectée à internet, etc.) d'un internaute lors de la consultation d'un site internet, d'une publicité, de la lecture d'un email, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé. Lorsque vous vous connectez à un site internet ou que vous naviguez sur une application mobile, un cookie peut être transmis à votre navigateur par le site ou l'application consulté(e). Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web à chaque nouvelle connexion.

### **Nos engagements ?**

Soucieux de respecter votre vie privée, SEQORA tient à vous rassurer : le simple fait de se rendre sur notre site Internet (page d'accueil ou directement sur une autre page du site à

partir d'un moteur de recherche par exemple) et de poursuivre ou non sa navigation ne vaut pas acceptation et n'entraîne pas l'installation de cookies soumis à votre consentement préalable. Tant que vous ne les avez pas acceptés, aucun cookie soumis au consentement préalable ne sera déposé ou lu sur votre terminal. Le refus de donner votre consentement ou l'absence de choix n'empêchent pas l'accès à notre site Internet.

## **11. Réseaux Sociaux**

SEQORA est présente sur les Réseaux Sociaux via notamment les pages Facebook, Twitter, et LinkedIn.

L'accès à ces Réseaux Sociaux implique au préalable votre acceptation de leurs conditions contractuelles, incluant leurs engagements au regard du RGPD pour les traitements effectués par ces derniers, et ce indépendamment de nos pages sur lesdits Réseaux Sociaux. Pour en savoir plus sur la protection de vos Données Personnelles lors de la navigation sur ces Réseaux Sociaux, SEQORA vous invite à consulter leurs politiques de confidentialité respectives :

- [LinkedIn](#)

## **12. Privacy by Design/by Default**

SEQORA s'engage à intégrer la protection des données à caractère personnel dès la conception d'un projet, d'un service ou de tout autre outil lié à la manipulation de données personnelles, notamment la minimisation des données à caractère personnel, la limitation des finalités de la collecte de données, le respect de l'intégrité et de la confidentialité des données, la limitation des durées de conservation.

## **13. Accountability**

Afin de respecter le principe d'Accountability, SEQORA :

- Adopte des procédures internes dans le but d'assurer le respect du règlement (charte informatique, charte de protection des données à caractère personnel) ;
- Conserve une trace documentaire de tout traitement effectué sous sa responsabilité ou de celle du sous-traitant (tenue du registre des traitements, accords de confidentialité des salariés et des prestataires, politique de sécurité de l'entreprise, procédures de gestion des demandes d'accès, de rectification, d'opposition...);
- Réalise des analyses d'impact (PIA) pour les traitements présentant des risques particuliers au regard des droits et libertés.

L'objectif est de fournir une documentation riche permettant de démontrer à tout instant le respect des règles relatives à la protection des données.